#### 查收查引常见问题

**1.论文纸质版和WOS中的通讯作者信息不一致问题**

答：情况1：有的老师的论文原文中显示有两个通讯作者，但在WOS中只显示一个通讯作者。这种情况，以WOS的显示为准，即只有一个通讯作者。

情况2：一篇论文有多通讯作者时，每个通讯作者都会按照WOS的作者排位顺序列出，但按照WOS的官方解释，通讯作者并无先后顺序之分。

情况3：在原文没有明确标注任何通讯作者的情况下，WOS可能会认为留有email地址的作者或者第一作者是通讯作者。

**温馨提示：**

老师们可通过客户支持网站在线提交数据修改请求: <http://ips.clarivate.com/techsupport/datachange/>

也可以从Web of Science数据库某文章记录页面的右下角，通过点击“提供修正建议”链接提交数据修改请求

**2.论文未在WOS中检索到的问题**

答：未查到收录结果一般情况下有以下几个原因：

（1）数据收录时滞

WOS数据库的收录存在一定的滞后性，即从论文发表到被WOS收录之间存在一定的时间差。目前处于Early Access/E-First/Online first articles在线出版阶段的文章，若科睿唯安与期刊出版商没有达成收录在线出版文章的协议，需要等待文章被分配到卷期号页码后，才会被WOS核心合集收录检索。文章正式发表后，大概需要1个半月到2个月的时间才会被Web of Science核心合集收录检索。

（2）期刊收录动态调整

WOS数据库每年会对收录的期刊进行动态调整。部分期刊可能在检索时已被剔除出收录范围。此外，期刊的收录与剔除并非以整年为单位，而是根据实际情况随时调整。因此，即使论文已发表，也可能因期刊被剔除而无法在WOS中检索到。

（3）出版商信息提交问题

在某些情况下，出版商可能未及时向WOS数据库提交论文信息，导致期刊的某一期或多期文章未能被收录。

**温馨提示：**

（1）对于比较新的论文，建议委托人先在Web of ScienceTM核心合集的SCI/SSCI数据库中进行检索，确保论文已被收录，否则提交申请后也无法出具有效的检索证明。

（2）投稿时尽量少选择在本学科内影响因子低且逐年下滑的刊物，尤其是中途年缺少影响因子的刊物。同时还要密切关注期刊的收录情况，有些刊物一直都被收录，但中途有几年没有收录后又被收录，如果是在期刊没收录的年发表了论文，那该论文也不可能被收录。

**3.期刊没有分区的问题**

答：论文被WOS收录，但是期刊没有分区记录，一般有以下三种原因：

（1）新收录刊——般情况下刊物在被WOS收录之后至少连续出版3年才能获取第一个影响因子。

（2）On Hold刊—如果期刊并非新收录刊，也没有分区，那么该刊物有可能在这一年是被On Hold的期刊，被On Hold的期刊在当年没有影响因子，中科院期刊分区表中也不收录这些期刊。

（3）发表时间早—目前我校图书馆仅有从2010年至今的中科院大类分区列表，若论文发表时间在2010年之前，则无法提供分区。

**4.期刊分区依据的检索时间问题**

答：期刊的分区以WOS的上线时间为准。如论文在2022年12月在某数据库上发表，但在WOS的正式出版时间是2023年1月，根据我校相关职能部门要求，以论文出版年（以论文被SCI/SSCI正式收录的时间为准）当年发布的分区为标准；若发文年分区标准未发布，则参照最新发布年度分区标准。因此分区以中科院2023年的大类分区为准。这种情况下期刊在两年的分区可能会有所不同，若老师对此有异议，可携带原文及检索报告到教工部、社科处、科技处、人事处等相关职能部门协商认定。

**5.共同通讯作者和共一作者问题**

答：依据Web of Science（WOS）官方政策，其对“通讯作者”不区分先后顺序，同时也不对“共同第一作者”进行标注。因此，我馆出具的检索报告严格遵循WOS平台所显示的作者信息，对“共同通讯作者”及“共同第一作者”不予标注，作者署名顺序亦以WOS记录为唯一标准。若老师对作者署名及顺序的认定有异议，建议您携带载有作者贡献说明的论文原文及检索报告，前往教工部、社科处、科技处或人事处等相关职能部门进行咨询与协商认定。